

2026年1月31日

お客様各位

株式会社北都銀行

インターネットバンキングご利用時のメール送信障害の解消に関するお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

お知らせしておりました、北都銀行アプリやインターネットバンキング（個人向け・法人向け）等で初回利用登録や振込等の操作を行った際に送付されるメールが届かない事象について、解消いたしましたのでお知らせいたします。

なお、当該メールは時間差で送信されておりますが、振込等の処理は正常に完了しております。取引結果は各サービスの「ご依頼内容の照会」等の画面にて確認いただけます。

お客様にはご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上

お問い合わせ先
北都銀行コンタクトセンター
フリーダイヤル 0120-891-025
【受付時間】平日 9:00~19:00