

2025年5月8日

お客さま各位

株式会社北都銀行

### フリーダイヤル障害復旧に関するお知らせ

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の音声系サービスが一部利用できない障害により、当行のフリーダイヤルがつながりにくい状況にありましたが、現在は復旧しておりますのでお知らせいたします。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上