

2025年4月

お客さま各位

株式会社 北都銀行

「テレホンサービス」「ファクシミリサービス」終了のお知らせ

平素より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では、近年のインターネット、スマートフォンの普及により、インターネットバンキング等をご利用されるお客さまが増加している現状を踏まえ、誠に勝手ながら2025年9月30日(火)をもちまして「テレホンサービス」「ファクシミリサービス」の提供を終了させていただくこととなりました。長きにわたりご利用いただきましたことを心より感謝申し上げます。

ご利用中のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、同様のサービスは「《HOKUTO》マイバンク・ネット」「北都銀行アプリ」、または「ほくと法人IBサービス」でもご利用いただけますので、ぜひこの機会にご利用をご検討ください。

当行は、今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱いを終了するサービス

- ・「テレホンサービス」
- ・「ファクシミリサービス」

2. サービス終了日

2025年9月30日(火)

※本サービスのご契約は2025年10月1日以降自動解約となりますので、解約のお手続きは不要です。

※月額手数料をお支払いいただいているお客さまの最終引落日は、2025年10月16日(木)です。

3. 代替サービスのご案内

(1) 個人のお客さま

パソコンまたはスマートフォンから、「《HOKUTO》マイバンク・ネット」「北都銀行アプリ」をご利用いただけます。

サービス名称	《HOKUTO》マイバンク・ネット	北都銀行アプリ
主なサービス内容	残高・入出金明細照会 振込・振替、請求書支払 等	残高・入出金明細照会
ご利用方法	パソコンのブラウザまたはスマートフォンのブラウザから	iOS : App Store Android : Google Play より北都銀行アプリをダウンロード できます。
月額手数料(税込)	無料	無料
参考 URL	《HOKUTO》マイバンク・ネット https://www.hokutobank.co.jp/individual/service/my_bank/ 北都銀行アプリ https://www.hokutobank.co.jp/hokuto_app/	

(2) 法人・個人事業主のお客さま

パソコンから、「ほくと法人 IB サービス」をご利用いただけます。

サービス名称	ほくと法人 IB サービス	
サービスタイプ	照会・振込振替サービス	照会・振込振替サービス＋データ伝送サービス
主なサービス内容	残高・入出金明細照会 振込・振替、請求書支払 等	残高・入出金明細照会 振込振替、請求書支払、 データ伝送（総給振込、口座振替）等
ご利用方法	パソコンのブラウザから	
月額手数料（税込）	1,100 円	3,300 円
参考 URL	https://www.hokutobank.co.jp/corporation/support/ib/	

4. お問い合わせ先

「テレホンサービス」「ファクシミリサービス」の終了についてお問い合わせのある場合は、2025年9月30日(火)までにお取引店または最寄りの営業店までご連絡いただきますようお願いいたします。

以 上