

2024年11月20日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

全国で不正送金被害急増中

インターネットバンキングを悪用した詐欺にご注意ください

ウイルスに感染したかのような警告画面や警告音でパソコン利用者を驚かせ、電話やメールでインターネットバンキングの ID・パスワード・口座番号等を不正に聞き出し、インターネットバンキングを悪用する詐欺被害が全国的に急増しています。

ID・パスワード・口座番号などは、厳重な管理を行い、決して第三者に教えないでください。

当行では、電話や電子メール・ショートメッセージ（SMS）で ID・パスワード・口座番号等をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。銀行協会職員、警察官等が、ID・パスワード・口座番号等をおたずねすることも絶対にございません。

また、パソコンでインターネットを利用中に突然、ウイルスに感染したかのような警告画面や警告音が出ても、画面に表示されている連絡先には絶対に電話をしないでください。

不審な電子メール・ショートメッセージ（SMS）を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、ID・パスワード・口座番号等の入力は絶対に行わず、直ちに削除してください。パソコン上に突然警告画面や警告音を出し、電話をかけさせようとするのは詐欺です。

万一、「不審な電話に誘導されて、インターネットバンキングの申込みをしてしまった」、「第三者にインターネットバンキングの ID・パスワード等を教えてしまった」など、お心当たりのある場合は、各サポートセンターまたは、お取引店までご連絡ください。

<ご参考>

警察庁 特殊詐欺対策ページ 手口一覧と今日からできる対策 > 「サポート名目の詐欺」対策

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/support/>

以上

お問い合わせ先	
<法人向けインターネットバンキング> ほとと法人 IB サポートセンター フリーダイヤル 0120-004-235 【受付時間】平日 午前 9：00～午後 5：00	<個人向けインターネットバンキング> マイバンク・ネットサポートセンター フリーダイヤル 0120-545-235 【受付時間】平日 午前 9：00～午後 5：00