

2024年1月9日

お客様各位

株式会社北都銀行

横手市市県民税等の口座振替の引き落とし遅延について

この度、弊行の通信回線切替え作業ミスにより、横手市「市県民税」、「国民健康保険税」、「介護保険料」、「後期高齢者医療保険料」の1月4日に予定されていた口座振替について、口座引き落としが遅延し、翌日1月5日に「1月4日扱い」としての引き落とし処理となつてしまいました。

弊行での上記の口座振替をご利用のお客様には、当初予定の口座引き落とし日に処理が完了せず、大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態判明後、速やかに通信回線設定内容の修正を実施し、現在は口座振替処理の遅延は解消されております。

今後、このような事態が生じることのないよう再発防止に努めてまいります。

1. 対象口座振替件数

1,764件

2. お問い合わせ窓口

営業推進部地方創生室 担当：田中・佐々木 TEL 018-837-1701

以上