

2023年7月

《HOKUTO》マイバンク・ネットをご利用のお客さま 各位
あきたびじん支店をご利用のお客さま 各位

株式会社北都銀行

**「個人向けインターネットバンキング」における
ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのご利用に関する重要なお知らせ**

平素より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、当行では、お客さまにインターネットバンキングをより安全にお使いいただくため、ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのご利用をお願いしております。

つきましては、インターネットバンキング契約後の初期設定で**ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードの設定がお済みでないお客さまにおかれましては、2023年8月31日（木）までに設定をお済ませいただきますようお願い申し上げます。**

なお、上記期限までに、**ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードの設定がなかったお客さまにおかれましては、不正に利用されることを防止するため、インターネットバンキングのご利用を2023年9月19日（火）より一時停止させていただきます**ので、あらかじめご了承ください。（2023年9月1日（金）以降に設定された場合も利用停止の対象となりますのでご注意ください。）

<一時停止後のご利用再開手続きについて>

以下のいずれかの方法でお手続きをお願いいたします。

- 当行ホームページ > 《HOKUTO》マイバンク・ネット > 各種 Web 申込み から、「パスワード再申請」のお手続き
 - 店頭窓口で「《HOKUTO》マイバンク・ネット利用停止等の解除依頼書」より「利用停止（閉塞）の解除」のお手続き
- ※ログイン ID・ログインパスワード・確認用パスワードをお忘れの場合は、「パスワードの再申請」のお手続き

※2023年8月23日（水）以降の「パスワード再申請」（Web・店頭申込み）については、2023年9月20日（水）以降に順次仮パスワードを発送いたします。

お客さまにはお手数をお掛けいたしますが、お客さまをサイバー被害からお守りするためのセキュリティ強化という趣旨に何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

※個人向けインターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネットのご利用は、個人のお客さまに限ります。法人・個人事業主のお客さまは、法人向けインターネットバンキングほくと法人 IB サービスのご利用をご検討ください。

以上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター
TEL 0120-545-235
【受付時間】平日 午前9：00～午後5：00