

2020年8月19日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。当行では、お客さまの健康と安全を最優先として、新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する取り組みの強化ならびにお客さまの生活維持や事業継続に欠かせない金融サービスを可能な限り提供するように努めております。

つきましては、お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、以下の事項についてご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 混雑を避けるためのお願い

##### (1) 混雑予想日

以下の日または時間帯は営業店窓口の混雑が予想されますので、ご来店日やご来店時間をご検討いただき、混雑緩和へのご協力をお願い申し上げます。

混雑が予想される日	・年金支給日、年金支給日の翌日 ・月初、5日、10日、15日、20日、25日、月末 ・休業日の前日 など
混み合う時間帯	・営業開始直後 ・営業終了（閉店）間際 など

##### (2) ATMやインターネットバンキングのご利用について

お振込みや現金の入出金、残高や取引明細の照会などはATMやインターネットバンキングでもお取り扱いが可能です。お近くのATMやインターネットバンキングのご利用をご検討くださいますようお願いいたします。

#### 2. ご来店時の感染を避けるためのお願い

お客さまの感染防止ならびに感染拡大防止のため、以下の事項にご協力をお願いいたします。

- (1) 体調不良時はご来店をお控えください
- (2) マスク着用でのご来店
- (3) ソーシャルディスタンスの確保（お待ちいただく際の間隔確保）
- (4) 手の消毒（各店に消毒液を設置しております）

#### 3. その他

##### (1) 窓口でのお手続き時間について

一部の店舗では、職員の交代勤務や窓口体制の縮小などを行う場合がございます。そのため、窓口でのお手続きに通常以上のお時間を頂戴することがございます。

##### (2) 受付順番の前後について

年金支給日など特段の混雑が予想される場合は、受付順番を前後させていただくことがございます。

以上