

2020年9月16日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

電子マネーサービスへの口座登録及びチャージ（入金）の一時停止について

株式会社北都銀行（頭取 伊藤 新）は、電子マネーサービスを利用した不正出金被害が全国的に発生している状況を受け、現在、当行で提供している4つの電子マネーサービスについて、新規口座登録・口座変更及びチャージ（入金）の機能を、準備が整い次第速やかに一時停止させていただきますのでお知らせします。機能の再開時期については別途お知らせいたします。

当行においては現段階で不正出金等の被害は確認されておりませんが、万が一お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、北都銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

記

1. 対象となる電子マネーサービス
LINE Pay、メルペイ、J-Coin Pay、楽天Edy
2. 対象となる機能（一時停止する機能）
 - ① 新規口座登録及び口座変更
 - ② 入金（チャージ）
3. 機能停止時期

サービス名称	口座登録停止及び口座変更	チャージ停止
LINE Pay	9月16日（水）21時	9月16日（水）21時
メルペイ	9月18日（金）0時	9月18日（金）0時
J-Coin Pay	9月17日（木）0時	9月18日（金）0時
楽天Edy	9月17日（木）0時	9月16日（水）19時

※機能の再開時期については別途お知らせいたします。

4. お客さまへのお願い

- ① 万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、北都銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。
- ② 当行では、メール・ショートメッセージ(SMS)で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
- ③ 銀行協会職員・警察官等が、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねすることはございません。口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報は、厳重な管理を行ない、決して第三者に教えないでください。
- ④ 不審なメール・ショートメッセージ(SMS)を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報の入力には絶対に行わないで、すぐに削除してください。
- ⑤ 不審なメールやショートメッセージ(SMS)に記載されたリンク先に口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を入力してしまった場合は、北都銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

5. お問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター
TEL : 0120-891-025 (平日 9:00～19:00)

以 上

《本件に関する問い合わせ先》
営業推進部（担当：伊藤）内線 3653