

2026年2月6日
株式会社 北都銀行

「大雪災害にかかる特別相談窓口」の設置および「災害支援ローン」の取扱いについて

このたびの大雪により被害を受けられた皆さんに、心よりお見舞いを申し上げます。

株式会社北都銀行（本店：秋田県秋田市、頭取：佐藤 敬）では、大雪災害にかかる「特別相談窓口」を全営業店に設置し、被害を受けられた皆さんの生活や事業に関するご相談にお応えいたします。

また「災害支援ローン」の取扱いを開始いたします。一日も早い災害復旧をお祈り申し上げます。

記

1. 窓口設置日

2026年2月6日（金）～2026年3月31日（火）

2. お借入に関するご相談

下記に関するご相談は、添付の「(別紙) 北都銀行店舗のご案内」掲載店舗のうち、右端の欄に“◎”と表示されている店舗にて承ります。

(1)お借入のご返済に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客さま、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客さまから既存のお借入金についてのご相談を承ります。

(2)個人向けローンに関するご相談

金利引き下げを適用した「災害支援ローン」の取扱いを開始いたします。

対象商品	災害支援ローン		
	リフォームプラン	フリープラン	マイカープラン
資金使途	このたびの大雪被害に係る リフォーム関連資金	このたびの大雪被害に係る リフォーム関連以外の資金	このたびの大雪被害に係る マイカー関連の資金
融資額	10万円以上1,000万円以内	10万円以上500万円以内	10万円以上1,000万円以内
融資期間	1年以上15年以内	1年以上10年以内	1年以上10年以内
融資利率	年2.55%（変動金利）	年3.25%（固定金利）	年2.45%（変動金利）
引下げ幅	最下限金利から▲0.60%	最下限金利から▲3.50%	最下限金利から▲0.45%

※ご相談は店頭のみ（Web申込は対象外）となります。

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます。

※店頭に説明書をご用意しております。店頭でご返済額の試算をいたします。

※繰上返済手数料、条件変更手数料は別途かかります。

(3)事業資金に関するご相談

法人および個人事業主のお客さまから、今般の大雪による被害および今後懸念される被害に対する事業資金についてのご相談を受付いたします。

対象商品	災害支援ローン
資金使途	運転資金および設備資金
融資額	3,000万円以内
融資期間	10年以内
融資利率	当行所定の利率



3. ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人さまの確認を行ったうえで払い出し等を承ります。運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、営業店窓口にご相談ください。

4. その他

汚れた紙幣・硬貨を交換いたしますので、お近くの営業店窓口にご相談ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先（報道機関）

北都銀行 広報 IR 室 TEL : 018-837-1766

北都銀行店舗のご案内

■秋田市内

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
001	秋田本店営業部	秋田市中通三丁目1番41号	018-833-4211	◎
011	中央市場支店	秋田市中通三丁目1番41号（秋田本店営業部内）	018-833-4211	
015	橋山支店	秋田市中通三丁目1番41号（秋田本店営業部内）	018-833-4211	
003	秋田駅前支店	秋田市中通二丁目5番1号	018-833-6171	
254	山王支店	秋田市山王六丁目2番8号	018-865-5055	◎
017	割山支店	秋田市山王六丁目2番8号（山王支店内）	018-865-5055	
006	川元支店	秋田市山王六丁目2番8号（山王支店内）	018-865-5055	
253	新屋支店	秋田市山王六丁目2番8号（山王支店内）	018-865-5055	
013	秋田西支店	秋田市八橋本町三丁目3番23号	018-863-3161	◎
100	泉支店	秋田市泉南二丁目13番25号	018-824-6178	◎
004	通町支店	秋田市泉南二丁目13番25号（泉支店内）	018-824-6178	
007	新国道支店	秋田市泉南二丁目13番25号（泉支店内）	018-824-6178	
012	牛島支店	秋田市牛島東六丁目2番11号	018-835-5421	
262	茨島支店	秋田市牛島東六丁目2番11号（牛島支店内）	018-835-5421	
256	秋田南支店	秋田市仁井田本町五丁目8番25号	018-839-3355	◎
255	河辺支店	秋田市仁井田本町五丁目8番25号（秋田南支店内）	018-839-3355	
263	御所野支店	秋田市仁井田本町五丁目8番25号（秋田南支店内）	018-839-3355	
257	秋田東支店	秋田市広面字高田322番地	018-837-3111	◎
008	明田支店	秋田市広面字高田322番地（秋田東支店内）	018-837-3111	
019	桜支店	秋田市広面字高田322番地（秋田東支店内）	018-837-3111	
258	広面支店	秋田市広面字高田322番地（秋田東支店内）	018-837-3111	
244	手形支店	秋田市広面字高田322番地（秋田東支店内）	018-837-3111	
010	手形北支店	秋田市広面字高田322番地（秋田東支店内）	018-837-3111	
016	外旭川支店	秋田市外旭川字松崎127番地5	018-868-1921	
005	土崎支店	秋田市土崎港中央一丁目17番14号	018-845-1128	◎
014	高清水支店	秋田市土崎港中央一丁目17番14号（土崎支店内）	018-845-1128	
259	将軍野支店	秋田市土崎港中央一丁目17番14号（土崎支店内）	018-845-1128	
261	土崎南支店	秋田市土崎港中央一丁目17番14号（土崎支店内）	018-845-1128	
237	昭和支店	秋田市土崎港中央一丁目17番14号（土崎支店内）	018-845-1128	
022	飯塚支店	秋田市土崎港中央一丁目17番14号（土崎支店内）	018-845-1128	
009	秋田北支店	秋田市土崎港北七丁目5番33号	018-845-6061	

■男鹿・潟上・南秋田地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
248	船越支店	男鹿市船越字内子81番地1	0185-35-3311	◎
020	男鹿支店	男鹿市船越字内子81番地1（船越支店内）	0185-35-3311	
023	八郎潟支店	南秋田郡八郎潟町字一日市399番地10	018-875-3120	◎
027	五城目支店	南秋田郡八郎潟町字一日市399番地10(八郎潟支店内)	018-875-312	

■能代・山本地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
021	能代支店	能代市柳町11番1号	0185-52-4343	◎
026	能代駅前支店	能代市柳町11番1号(能代支店内)	0185-52-4343	
229	二ツ井支店	能代市柳町11番1号(能代支店内)	0185-52-4343	
230	三種支店	能代市柳町11番1号(能代支店内)	0185-52-4343	
025	山本支店	能代市柳町11番1号(能代支店内)	0185-52-4343	

■大館・北秋田地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
031	大館支店	大館市字大町86番地	0186-42-2216	◎
033	扇田支店	大館市字大町86番地（大館支店内）	0186-42-2216	
038	大館東支店	大館市字大町86番地（大館支店内）	0186-42-2216	
243	大館駅前支店	大館市御成町三丁目6番79号	0186-42-2522	
039	大館プラザ支店	大館市御成町三丁目6番79号（大館駅前支店内）	0186-42-2522	
034	鷹巣支店	北秋田市栄字前綱85番地1	0186-62-1352	◎
035	米内沢支店	北秋田市栄字前綱85番地1（鷹巣支店内）	0186-62-1352	
037	合川支店	北秋田市栄字前綱85番地1（鷹巣支店内）	0186-62-1352	

■鹿角地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
218	鹿角支店	鹿角市花輪字下花輪158番地1	0186-23-3181	◎
042	毛馬内支店	鹿角市花輪字下花輪158番地1（鹿角支店内）	0186-23-3181	

■大仙・仙北地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
051	大曲支店	大仙市大曲中通町1番14号	0187-62-4411	◎
056	仙北支店	大仙市大曲中通町1番14号（大曲支店内）	0187-62-4411	
272	太田支店	大仙市大曲中通町1番14号（大曲支店内）	0187-62-4411	
054	大曲南支店	大仙市大曲田町1番22号	0187-62-4422	
058	大曲プラザ支店	大仙市大曲田町1番22号（大曲南支店内）	0187-62-4422	
224	角館支店	仙北市角館町中町38番地1	0187-54-2141	◎
053	田沢湖支店	仙北市田沢湖生保内字街道ノ上87番地の3	0187-43-1151	
232	美郷支店	仙北郡美郷町六郷字馬町78番地	0187-84-0435	◎

■横手地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
061	横手支店	横手市大町7番8号	0182-32-3031	◎
062	横手駅前支店	横手市大町7番8号（横手支店内）	0182-32-3031	
069	横手市役所出張所	横手市大町7番8号（横手支店内）	0182-32-3031	
266	横手西支店	横手市条里一丁目13番25号	0182-33-6020	
067	大森支店	横手市条里一丁目13番25号（横手西支店内）	0182-33-6020	
063	増田支店	横手市増田町増田字七日町127番地	0182-45-3031	
064	十文字支店	横手市十文字町字本町13番3	0182-42-0044	◎
065	浅舞支店	横手市平鹿町浅舞字浅舞245番地	0182-24-1301	
066	沼館支店	横手市平鹿町浅舞字浅舞245番地（浅舞支店内）	0182-24-1301	

■湯沢・雄勝地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
071	湯沢支店	湯沢市大町二丁目1番13号	0183-73-3101	◎
071	湯沢市役所出張所	湯沢市佐竹町1番1号（湯沢市役所内）	0183-73-5910	
072	横堀支店	湯沢市大町二丁目1番13号（湯沢支店内）	0183-73-3101	
074	稻川支店	湯沢市大町二丁目1番13号（湯沢支店内）	0183-73-3101	
075	湯沢北支店	湯沢市大町二丁目1番13号（湯沢支店内）	0183-73-3101	
073	西馬音内支店	雄勝郡羽後町西馬音内字本町46番地4	0183-62-2100	◎

■由利本荘・にかほ地区

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
081	本 荘 支 店	由利本荘市裏尾崎町51番地の2	0184-22-0531	◎
086	本荘石脇支店	由利本荘市裏尾崎町51番地の2（本荘支店内）	0184-22-0531	
087	岩 城 支 店	由利本荘市裏尾崎町51番地の2（本荘支店内）	0184-22-0531	
088	西 目 支 店	由利本荘市裏尾崎町51番地の2（本荘支店内）	0184-22-0531	
089	本 荘 東 支 店	由利本荘市裏尾崎町51番地の2（本荘支店内）	0184-22-0531	
082	仁 賀 保 支 店	にかほ市平沢字清水18番地3	0184-35-2545	
084	象 濁 支 店	にかほ市象潟町字後田77番地1	0184-43-2207	◎
083	金 浦 支 店	にかほ市象潟町字後田77番地1（象潟支店内）	0184-43-2207	

■県外支店

店番	支店名	住 所	電話番号	大雪関連 お借入相談窓口
091	酒田本町支店	にかほ市象潟町字後田77番地1（象潟支店内）	0184-43-2207	
092	仙台中央支店	仙台市青葉区中央三丁目1番24号（荘内銀行仙台支店内）	022-221-1201	
093	東京中央支店	中央区日本橋室町三丁目4番7号	03-3279-0451	