

2025 年 9 月 3 日  
株式会社 北都銀行

## 大雨被害のご相談受付について

このたびの秋田県内の大雨による災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。  
株式会社北都銀行（本店：秋田県秋田市、頭取：佐藤 敬）は、一日も早い災害からの復旧に向け、大雨災害にかかる「特別相談窓口」を全営業店に設置しております。通常より金利を優遇した個人向けローン、法人・個人事業主向け融資商品をご用意するなど、下記のとおりご相談を承りますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 窓口設置日

2025 年 8 月 22 日（金）～ 2026 年 3 月 31 日（火）

※ 8 月の大雨による災害により被害を受けられた方のご相談も、引き続き承っております

#### 2. お借入に関するご相談

##### (1) お借入のご返済に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客さま、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客さまから、既存のお借入金についてのご相談を受付いたします。

##### (2) 個人向けローンに関するご相談

全営業店で金利引下げを適用した「災害対策ローン」を受付いたします。

対象商品	災害対策ローン		
	① リフォームプラン	② フリープラン	③ マイカープラン
資金使途	このたびの大雨被害に係る リフォーム関連資金	このたびの大雨被害に係る リフォーム関連以外の資金	このたびの大雨被害に係る マイカー関連の資金
融資額	10 万円以上 1,000 万円以内	10 万円以上 500 万円以内	10 万円以上 1,000 万円以内
融資期間	1 年以上 15 年以内	1 年以上 10 年以内	1 年以上 10 年以内
融資利率	【変動金利型】年 2.3%	【固定金利型】年 3.0%	【変動金利型】年 2.2%
引下げ幅	最下限金利から▲0.60%	最下限金利から▲3.50%	最下限金利から▲0.45%
事務取扱 手数料(税込)	住宅ローン利用者： 5,500 円 上記以外の方： 11,000 円	無料	無料
担保・保証人	原則不要（フィデアカード株式会社保証付）		

※ご相談は店頭のみ（Web 申込は対象外）となります。

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます。

※店頭で説明書をご用意しております。店頭でご返済額の試算をいたします。

※繰上返済手数料、条件変更手数料は別途かかります。

### (3) 事業資金に関するご相談

法人および個人事業主のお客さまから、今般の大雨による被害および今後懸念される被害に対する事業資金についてのご相談を受付いたします。

対 象 商 品	大雨災害支援ローン
資 金 使 途	運転資金および設備資金
融 資 額	3,000 万円以内
融 資 期 間	10 年以内
融 資 利 率	当行所定の利率

### 3. ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。（運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、支店窓口にご相談ください。）

### 4. その他

汚れた紙幣を交換いたしますので、お近くの営業店窓口にご相談ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先（報道機関）  
北都銀行 広報 IR 室 TEL : 018-837-1766