

2025年3月25日

お客さま各位

株式会社北都銀行

店番変更実施店の口座における ATM 取引の
一部が不能となる事象発生についてのお知らせ

2025年3月24日（月）に実施しました店番変更に関連して、対象店の口座において ATM 取引の一部が不能となる事象が発生しております。

お取引の際は下記内容にご留意いただきますようお願いいたします。

1. 対象店

- ・能代駅前支店：【新店番 026】【旧店番 212】
- ・泉支店：【新店番 100】【旧店番 124】
- ・御所野支店：【新店番 263】【旧店番 125】

2. 対象となるお客さま

上記対象店に預金口座をお持ちで、「新店番」の表示がある通帳をお使いのお客さま

※「旧店番」の表示がある通帳をお使いのお客様は今まで通りお取引が可能です。

3. ご利用できない取引

当行店舗内および店舗外 ATM でキャッシュカードと通帳を同時に使用する取引

（入金・出金・振込等）

4. 対処方法

入金・出金・振込等のキャッシュカード取引と、通帳記帳を別々に行うことで取引を行うことが可能です。

対象のお客さまには大変ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

不具合が解消し次第、当行ホームページにてお知らせいたします。

当面はご不便をお掛けしますがしばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

以上