

2025年3月22日

お客さま各位

株式会社北都銀行

「北都銀行アプリ」における通信エラー発生のお知らせ

本日（2025年3月22日(土)）18時頃より下記の支店口座において、通信エラーにより「北都銀行アプリ」の残高照会※がご利用できない事象が発生しております。

【対象店】 泉支店、御所野支店、能代駅前支店

※《HOKUTO》マイバンク・ネットは通常通りご利用いただけます。

対象店のお客さまには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。解消次第、当行ホームページにてお知らせいたしますので、復旧まで今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

残高確認をご希望するお客さまにおかれましては、お手数をおかけしますが、《HOKUTO》マイバンク・ネット、最寄りのATMにて残高照会をご利用くださいますようお願いいたします。

以上