

2024年9月26日

各位

株式会社北都銀行

## 電子マネーサービスの再開について

株式会社北都銀行（頭取：伊藤 新）は、セキュリティ強化のために2024年9月16日より一時停止しておりました「楽天Edy」への口座登録およびチャージ（入金）を、下記のとおり再開しましたのでお知らせいたします。

サービス再開にあたり、お客さまがより安全にご利用いただけるよう、新規口座登録および登録口座変更時において、銀行登録電話番号によりご本人を確認する認証方式を追加いたしました。

当行は、引き続きお客さまのニーズにお応えする商品の提供とサービス向上に努めてまいります。

記

## 1. サービス再開となる電子マネーサービス

楽天Edy

## 2. サービス再開日時

再開日	サービス再開する機能
2024年9月26日(木) 0時05分	新規口座登録・口座変更機能
2024年9月27日(金) 15時00分	チャージ（入金）機能

## 3. 利用再開時のセキュリティ強化について

新規口座登録・口座変更時に、従来からの本人認証手続き<sup>※</sup>に加え、届出電話番号による認証（IVR認証）手続きが必要となります。IVR認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号から、新規口座登録・口座変更のお取引時に指定された電話番号に発信後、自動音声で案内されたワンタイムパスワードを、お取引画面にご入力いただくことで本人認証を行う方式です。これにより、なりすましによる不正利用を防止することができます。

※ 従来は「口座名義、店番・口座番号、生年月日、CD暗証番号」の4つの項目で認証を実施

口座登録方法について、くわしくは「楽天Edy株式会社」のホームページ「おサイフケータイに銀行口座でチャージする」をご参照ください。

<https://edy.rakuten.co.jp/howto/osaifukeitai/charge/bank/>

(次ページへ続く)

## 4. お客さまへのお願い

- (1) 万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、北都銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。
- (2) 当行では、メールやショートメッセージ(SMS)等で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねしたり、入力を求めたりすることは一切ございません。
- (3) 銀行協会職員・警察官等が、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報をおたずねすることはございません。口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報は、厳重な管理を行ない、決して第三者に教えないでください。
- (4) 不審なメールやショートメッセージ(SMS)等を受信した場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、口座番号・キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報の入力は絶対に行わないで、すぐに削除してください。
- (5) 不審なメールやショートメッセージ(SMS)等に記載されたリンク先に口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を入力してしまった場合は、北都銀行コンタクトセンターまでご連絡ください。

## 5. お客さまのお問い合わせ先

北都銀行コンタクトセンター：フリーダイヤル 0120-891-025（平日 9:00～19:00）

以 上

《本件に関する問い合わせ先》

営業推進部（担当：伊藤）TEL：018-837-1757