

2024年7月26日

各位

株式会社北都銀行

## 大雨被害のご相談受付について

この度の秋田県内の大雨による災害により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

株式会社北都銀行(頭取 伊藤 新)は、一日も早い災害からの復旧に向け、大雨災害にかかる「特別相談窓口」を全営業店に設置し、通常より金利を優遇した個人向けローン、法人・個人事業主向け融資商品をご用意するなど、下記のとおりご相談を承りますのでお知らせいたします。

## 記

## 1. 窓口設置日

2024年7月26日(金)～2025年3月31日(月)

## 2. お借入に関するご相談

## (1)お借入のご返済に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客さま、ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客さまから既存のお借入金についてのご相談を受付いたします。

## (2)個人向けローンに関するご相談

全営業店で金利引下げを適用した「災害対策ローン」を受付いたします。

対象商品	災害対策ローン		
	①リフォームプラン	②フリープラン	③マイカープラン
資金用途	この度の大雨被害に係る リフォーム関連資金	この度の大雨被害に係る リフォーム関連以外の資金	この度の大雨被害に係る マイカー関連の資金
融資額	10万円以上 1,000万円以内	10万円以上 500万円以内	10万円以上 1,000万円以内
融資期間	1年以上 15年以内	1年以上 10年以内	1年以上 10年以内
融資利率	【変動金利型】年 1.9%	【固定金利型】年 3.0%	【変動金利型】年 1.8%
引下げ幅	最下限金利から▲1.00%	最下限金利から▲3.50%	最下限金利から▲0.85%
事務取扱 手数料(税込)	住宅ローン利用者：5,500円 上記以外の方：11,000円	無料	無料
担保・保証人	原則不要(フィデアカード株式会社保証付)		

※ご相談は店頭のみ(Web申込は対象外)となります。

※ご利用にあたっては当行所定の審査がございます。

※店頭で説明書をご用意しております。店頭でご返済額の試算をいたします。

※繰上返済手数料、条件変更手数料は別途かかります。

(次ページへ続く)

### (3)事業資金に関するご相談

法人および個人事業主のお客さまから今般の大雨による被害および今後懸念される被害に対する事業資金についてのご相談を受付いたします。

対 象 商 品	大雨災害支援ローン
資 金 使 途	運転資金および設備資金
融 資 額	3,000 万円以内
融 資 期 間	10 年以内
融 資 利 率	当行所定の利率

### 3. ご預金等に関するご相談

通帳・証書・届出印・キャッシュカード等を紛失されたお客さまにつきましては、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。(運転免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、支店窓口にご相談ください。)

### 4. その他

汚れた紙幣を交換いたしますので、お近くの営業店窓口にご相談ください。

以 上

《本件に関する問い合わせ先》

営業推進部 支店統括室 (担当：渡部) TEL：018-837-1757  
営業推進部 ライフプランアドバイス室 (担当：齊藤) TEL：018-837-1946  
事 務 管 理 室 (担当：齊藤) TEL：018-837-1821