

2023 年 8 月 25 日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

「北都のほけん相談」WEB 予約サービスの導入について

株式会社北都銀行（頭取 伊藤 新）は、2023 年 8 月 25 日（金）に「北都のほけん相談」における WEB 予約サービスを導入いたしましたので、お知らせします。

これに伴い、「北都のほけん相談」（秋田県内 6 カ店）でのご相談を希望されるお客さまは、お手持ちのスマートフォン・タブレット等で、いつでもご予約のお申込みが可能となります。なお、WEB でのご予約は、24 時間 365 日受付可能となっております。

「北都のほけん相談」では、保険の専門知識を持つスタッフが、生命保険に関する疑問や不安を解決し、お客さまのライフプランに合わせた保険選びをお手伝いします。

ご相談は何度でも無料です。ただいま「北都のほけん相談キャンペーン」も開催しておりますので、ご本人そしてご家族の「安心」をお考えのお客さまは、ぜひお気軽にご相談ください。

当行は、引き続きお客さまのお役に立つ商品・サービスの充実に努め、お一人おひとりに寄り添ったご提案を通じて、お客さまの多様なニーズにお応えするサービスを提供してまいります。

記

1. サービス開始日

2023 年 8 月 25 日（金） ※ 2023 年 8 月 26 日（土）以降ご予約分より受付可能です。

2. サービス概要

「北都のほけん相談」URL https://www.hokutobank.co.jp/individual/prepare/hoken_sodan/

The screenshot displays the 'Hokuto no Hoken Soudan' web reservation service interface. It is divided into three main sections corresponding to the reservation steps:

- Step 1: Consultation Content Selection (相談内容の選択)**: Users select the type of consultation (e.g., Life Insurance, Health Insurance, etc.).
- Step 2: Branch Selection (店舗の選択)**: Users choose from available branches in the Aomori region, such as Aomori City, Aomori Bay, and Aomori Bay Branch.
- Step 3: Date and Time Selection (来店希望日時の選択)**: Users select a date and time for their consultation. The interface shows a calendar for August 2023, with available slots marked by green dots.

A QR code is provided for easy access to the service.



QR コードは
こちら

- ・ WEB 予約サービスは、当行ホームページからご利用いただけます。
- ・ WEB でのご予約は、ご来店希望日 60 日前から前日まで受付可能です。
- ・ ご予約はお電話および最寄りの北都銀行支店窓口でも承っております。

（次ページへ続く）

3. その他

- ・北都銀行に口座のないお客さまもご相談いただけます。
- ・ご相談いただけるのは生命保険（死亡・医療・就業不能・介護等）のみです。
火災保険・自動車保険の取扱いはございません。
- ・当日のご予約などお急ぎの場合は、お電話にてご予約ください。

【電話でのご予約・保険に関するお問合せ】

北都のほけん相談カスタマーセンター 【フリーダイヤル】 0120-003-247

【北都のほけん相談 店舗一覧】

店舗名称	住所 (併設店舗)	営業時間	電話番号
大館店	大館市御成町 3-6-79 (大館駅前支店)	平日：9:00～17:00 ・ 祝：10:00～17:00 (※土曜定休)	0186-42-1881
泉店	秋田市泉南 2-13-25 (泉支店)	平日：9:00～17:00 土・日・祝：10:00～17:00	018-866-7212
秋田駅前店	秋田市中通 2-5-1 北都銀行秋田駅前支店 2F (秋田駅前支店)	平日：9:00～17:00 土・日・祝：9:00～17:00	0120-123-865
御所野店	秋田市御所野地藏田 1-1-1 イオンモール秋田 1F (御所野支店)	平日：10:00～18:00 土・日・祝：10:00～18:00	018-826-1161
本荘店	由利本荘市一番堰 159-1 (本荘東支店)	平日：10:00～12:00 13:00～17:00 ・ 祝：10:00～12:00 13:00～17:00 (※土曜定休)	0184-74-6728
横手店	横手市条里 1-13-25 (横手西支店)	平日：9:00～17:00 土・日・祝：10:00～17:00	0182-33-6085

【保険についての留意事項】

- 保険商品は預金ではありません。したがって預金保険の対象ではありません。
- 保険商品は元本（払込保険料）の返済は保障されていません。
- 保険商品は保険会社とお客さまとのご契約となります。
- 保険契約お申込みの有無が当行とのその他の取引に影響を与えることはありません。
- お客さまのお勤め先によっては、法令上お受けできない場合がございます。
- 保険商品のご検討ならびにご契約に 関しては「契約概要」または「注意喚起情報」、「ご契約のしおり」、「定款約款」、それに順ずる資料を十分にお読みいただき、内容をご理解・ご了解のうえお申込みいただきますようお願いいたします。

《本件に関する問い合わせ先》

営業推進部（担当：斉藤）TEL：018-837-1946

以 上