

# 北都銀行からお客さまへのお願い

北都銀行では、お客さまと従業員の安全・健康の確保を最優先しながら、円滑に金融サービスをご提供するため、お客さまに以下のご協力をお願いいたします。今後も、お客さま一人ひとりの生活や社会への支援に全力で取り組みますので、何卒ご理解をお願い申し上げます。

## ご来店の際は事前のご予約をお願いします

- 店内にて長くお待たせすることのないよう、事前のご予約をお勧めしております。

### 対象のお取引

口座の新規作成・解約

各種ご変更（住所変更や口座名義変更等）

相続に関するご相談・各種手続き

各種ご相談・お問い合わせ

※ご予約はご来店予定の店舗にてうけたまわります。お電話または窓口にてご用命下さい。

※ご予約いただいているお客さまを優先的にお手続きさせていただきます。

ご予約のないお客さまにつきましては、店頭の様態により、再度のご来店をお願いする場合がございます。

## 通常以上にお手続きにお時間をいただく場合がございます

- 窓口体制の縮小等により、通常よりも窓口でのお手続きにお時間がかかる場合がございます。
- お手続きの内容によっては、窓口担当者がご用件をお預りした後に再度のご来店をお願いする場合や、お手続き完了の順番が前後する場合がございます。

## ATM やインターネットバンキングのご利用をお勧めします

- 店頭の様態解消のため、ATM やインターネットバンキングの積極的なご利用をお願いします。