

平成 27 年 7 月 24 日

株式会社 北都銀行

インターネットバンキングサービスにおける「Windows 10」のご利用について

マイクロソフト社より、平成 27 年 7 月 29 日（水）に新 OS である「Windows 10」をリリースすることが発表されております。現在のところ、弊行の各種インターネットバンキングサービス（①《HOKUTO》マイバンク・ネット、②あきたびじん支店、③ほくと法人 IB サービス、④インターネット投資信託）においては、「Windows 10」が正常に動作することが確認できておらず、推奨環境外となっております。

つきましては、動作確認が完了するまでは、弊行インターネットバンキングサービスをご利用するパソコンにつきましては、「Windows 10」へのアップデートや、同 OS 搭載のパソコンでの各種インターネットサービスのご利用をお控えくださいますようお願い申し上げます。

なお、「Windows 10」の推奨環境への追加は、平成 27 年 9 月頃を予定しておりますので、確定次第、速やかにご案内させていただきます。

日本マイクロソフト社のホームページ Q&A

<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

※ アップデートの予約取消方法も掲載されております。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

・《HOKUTO》マイバンク・ネット ・あきたびじん支店	マイバンクネットサポートセンター 0 1 2 0 - 5 4 5 - 2 3 5 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)
・ほくと法人 IB サービス	ほくと法人 IB サポートセンター 0 1 2 0 - 0 0 4 - 2 3 5 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)
・インターネット投資信託	インターネット投資信託サポート専用フリーダイヤル 0 1 2 0 - 1 6 - 1 0 4 0 (平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0) (銀行休業日は除きます)