

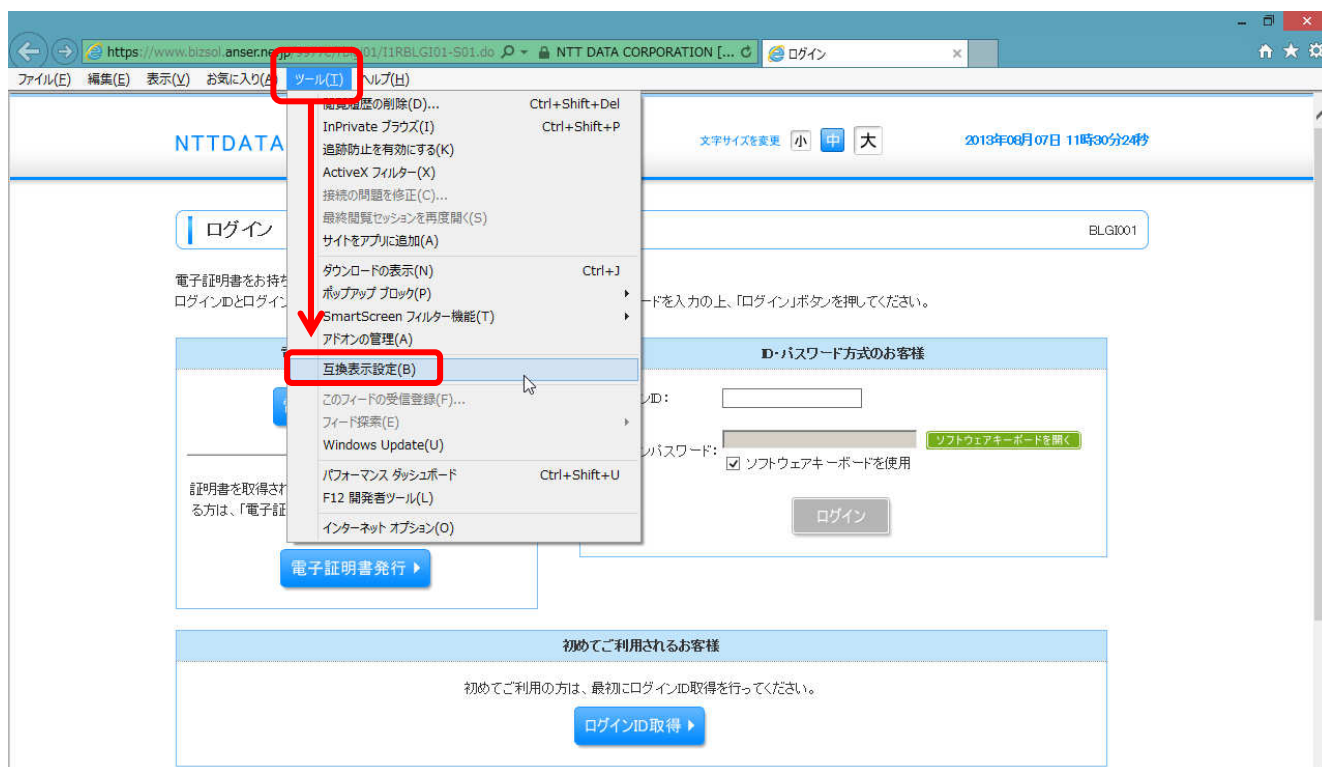
Internet Explorer11 (IE11) での互換表示設定手順

Internet Explorer 11 (IE11) 上でクライアント証明書の発行・更新が行えない事象について、互換表示を設定することで本事象を回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

■ 「IE11」における互換表示の設定手順

手順 1. Internet Explorer (IE11) を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[互換表示設定(B)]の順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。

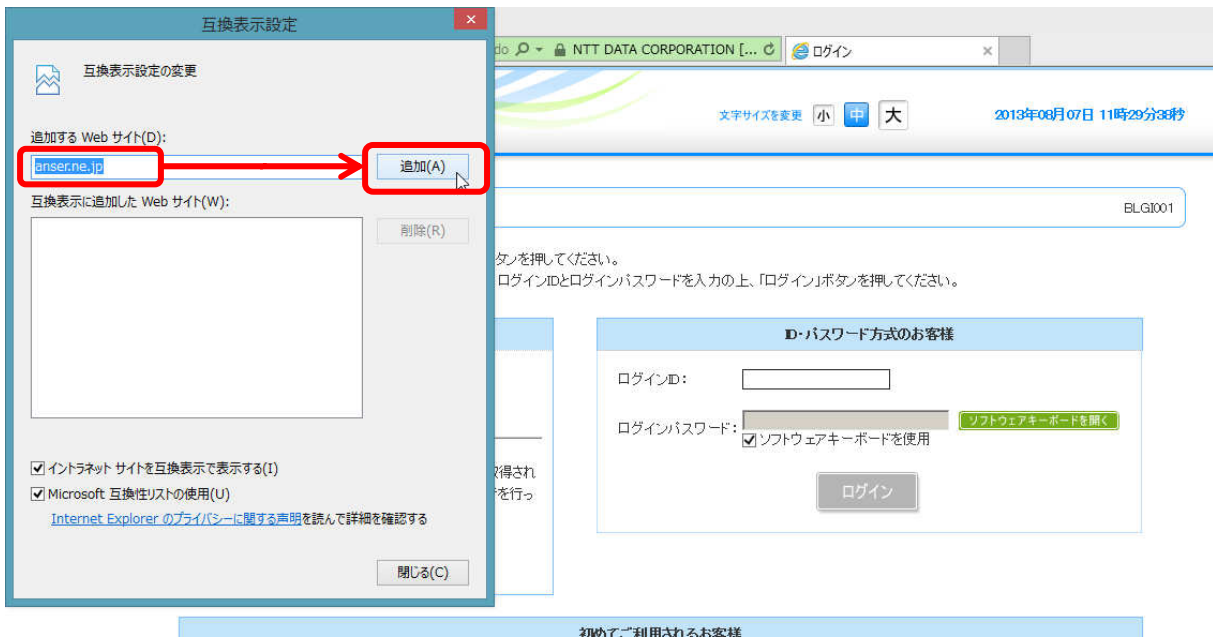


手順2.「互換表示設定の変更」の画面が表示されますので、[追加するWebサイト(D)]に「**anser.ne.jp**」と入力し、[追加(A)] をクリックします。

また、個別ドメインをご利用の金融機関様は下記の通り、申込頂いた「ドメイン名」をご確認ください。

例) OObank.co.jp OO.com 等

- ① 新規ドメインを取得の金融機関様
→ 「AnserBizSQL_04_個別ドメイン_01」の「希望ドメイン名」を参照。
- ② 既存ドメインをご利用の金融機関様
→ 「AnserBizSQL_04_個別ドメイン_01」の「サービス提供接続ドメイン名称」を参照。



【参考】ドメインの設定要領について

IE11 の互換表示の設定では、[追加するWebサイト(D)]に「ドメイン」を指定いたします。

指定するドメインについては、下記に例を記載しておりますので、特に個別ドメインをご利用の金融機関様はご留意ください。

例) AnserBizSQL におけるドメイン部分

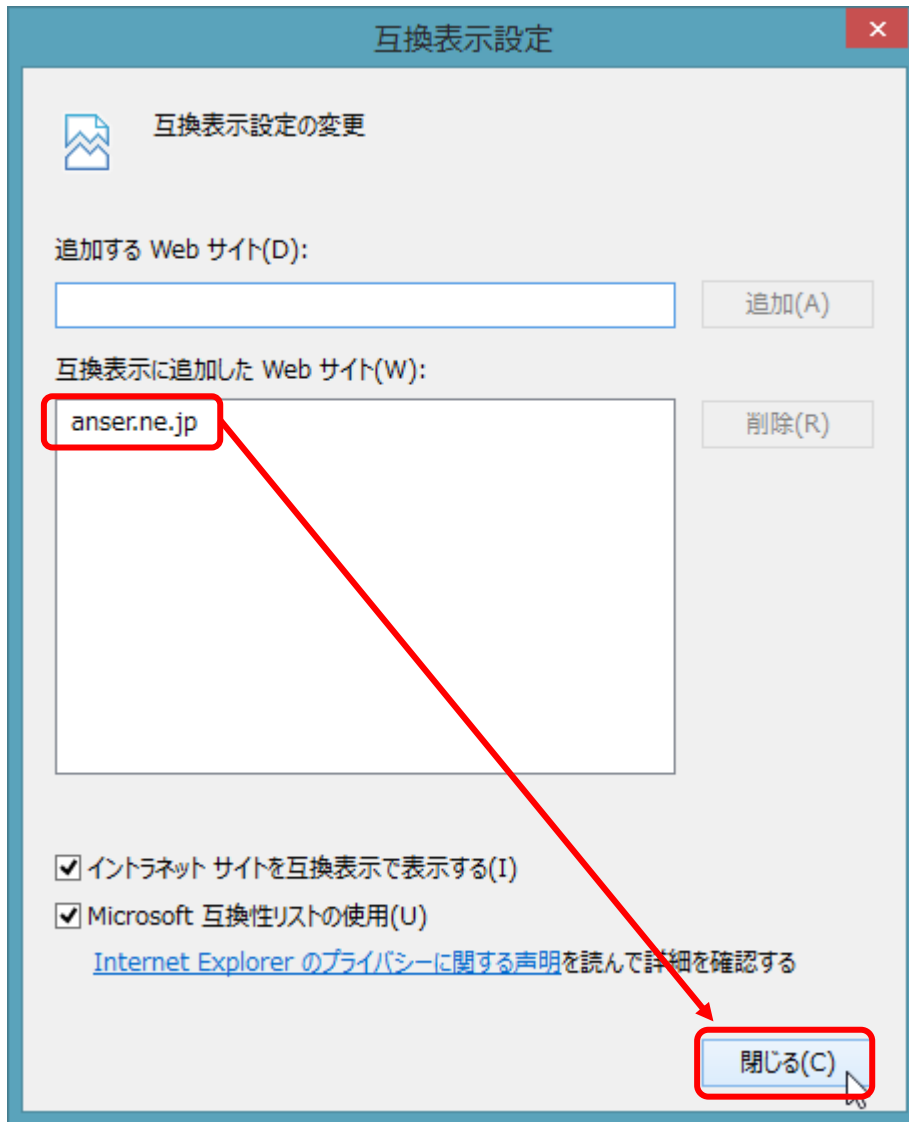
https://www. bizsol. anser. ne. jp/~

①ドメイン

②サブドメイン

- ① ドメイン・・・組織等を表すものです。上記の例では、ANSER サービスを表すドメイン (anser.ne.jp) となります。
IE11 における互換表示の設定は、このドメイン部分を指定いたします。個別ドメインをご利用の金融機関様は申込内容によって、指定するドメインが異なります。
- ② サブドメイン・・・ドメインを更に細かい組織（部門等）別に区分けするためにつけるドメインとなります。
「anser.ne.jp」に「bizsol」を加えることにより、ANSER サービスの一つである「AnserBizSQL」を表しております。
こちら、個別ドメインをご利用の金融機関様によって、設定内容が異なります。

- 手順3. 「手順2」で入力した「**anser.ne.jp**」が[互換表示に追加したWebサイト(W)]に追加されます。
その後、[閉じる(C)]をクリックします。
※互換表示を無効にしたい Web ページがある場合は、該当する Web ページの URL を選択した状態で、
[削除(R)] をクリックします。以後その Web サイトにアクセスするときは互換表示が無効になります。



以上で「IE11」における互換表示の設定は完了となります。

※参考 互換表示の設定を行わない場合の画面遷移について

「IE11」の互換表示を設定せず、電子証明書発行・更新業務を行った場合は、「IE11」がサポート対象外のブラウザとみなされることで、証明書の発行・更新ができません。

参考としてエラーになるまでの流れを下記に記載しておりますので、ご参照ください。

■クライアント証明書の発行・更新が行えない場合（「IE11」の互換表示なし）

- ・ Internet Explorer（IE11）を起動し、[電子証明書発行]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the NTT DATA 銀行 login page in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: <https://www.bizsol.anser.ne.jp/9977z/rblgi01/11RBLGI01-S01.do>. The page title is "NTT DATA 銀行" and the date is "2013年08月07日 11時35分10秒".

The login page has a "ログイン" (Login) header and a "BLGI001" identifier. Below the header, there is a message: "電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。"

The page is divided into two main sections:

- 電子証明書方式のお客様** (Customers using digital certificates): This section contains a "電子証明書ログイン" button and a "電子証明書発行" button. The "電子証明書発行" button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a message: "証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。"
- ID・パスワード方式のお客様** (Customers using ID and password): This section contains a "ログインID" input field, a "ログインパスワード" input field, a "ソフトウェアキーボードを開く" button, and a "ログイン" button. There is a checkbox labeled "ソフトウェアキーボードを使用".

At the bottom of the page, there is a section for "初めてご利用されるお客様" (First-time users) with a "ログインID取得" button. The message says: "初めてご利用の方は、最初にログインID取得を行ってください。"

The browser's address bar at the bottom shows the URL: https://www.bizsol.anser.ne.jp/WUC_USR0303/rblgi01/BLGI001-BLGI001Info.do. The system tray at the bottom right shows the time "11:35" and the date "2013/08/07".

ID・パスワードを入力し [認証]ボタンをクリックします。



[認証]ボタンをクリック後、以下の画面が表示され、証明書の発行ができなくなります。(更新も同様)

