

平成 25 年 11 月 29 日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

「コンタクトセンター」の開設について

株式会社 北都銀行(頭取 斉藤 永吉)では、平成 25 年 12 月 2 日(月)より、お客さまからの電話でのお問い合わせに、専門的に応対する『コンタクトセンター』を開設いたしますのでお知らせします。

コンタクトセンターは、お電話での各種商品・サービスのお問い合わせなど、日中お仕事で窓口にご来店いただけないお客様にも便利にご利用いただけます。

加えて、キャンペーン商品のご案内などの情報提供を積極的に行うなど、お客様にご満足頂けるよう、“心あたたまる”サービス提供に取り組んでまいります。

記

○コンタクトセンターの概要

住 所	秋田市旭北錦町 2 番 1 号 北都銀行 事務センター内
フリーダイヤル	0120-891-025(ほくとにゴー)
営 業 時 間	平日 9:00~17:00
オペレーター	14 名
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none">商品、サービスに関するお問い合わせについての対応商品等の契約をされたお客さまへのフォローコール各種キャンペーン情報の紹介 等

以 上