

平成 25 年 8 月 11 日

各 位

株 式 会 社 北 都 銀 行

北都銀行「大雨災害特別相談窓口」設置について

この度の大雨により被災された皆さま方に、謹んでお見舞い申し上げます。

北都銀行（頭取 斉藤永吉）では、今般の大雨被害に対して、1日も早い災害復旧へのご支援をさせていただくため、「大雨災害特別相談窓口」を県内全営業店に設置し、下記のとおり対応することといたしましたので、お知らせします。

地域金融機関として、被災されたお客さまに対して、全力でサポートしてまいります。

記

1. 窓口設置日

平成 25 年 8 月 12 日（月）

2. 対応内容

(1) ご預金等のお取引があるお客さまへ

通帳・証書・届出印を紛失された被災者の方から預金払戻依頼等を受けた場合は、ご本人様の確認を行ったうえで払い戻し等の対応を行います。免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、支店窓口にご相談ください。

また、汚れた紙幣等をお持ちの方は、支店窓口で交換させていただきます。

(2) 各種サポート商品について

法人のお客さまを対象として「大雨被害支援資金」、個人のお客さまを対象として「大雨被害対策ローン」の取扱いを開始いたします。また、家屋の修繕等に「住宅ローン」をご利用されるお客さまに対しての金利優遇を実施いたします。

以 上