

2022年4月15日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

フィーチャーフォン（携帯電話）向けワンタイムパスワードアプリのサービス終了について

平素より北都銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では、「インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット」においてフィーチャーフォン（携帯電話。以下フィーチャーフォンという。）向けワンタイムパスワードアプリをご提供しておりますが、携帯電話会社（NTT ドコモ社、KDDI 社、ソフトバンク社）におけるフィーチャーフォン向けサービスの順次終了や、スマートフォンの普及によりご利用者数が減少していることに伴い、2022年6月5日（日）をもちましてサービスを終了させていただきますのでお知らせします。

記

1. 対象サービス

インターネットバンキング《HOKUTO》マイバンク・ネット におけるフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリ

2. サービス終了内容

- ・ アプリのダウンロードおよびアップデート
- ・ 初期設定
- ・ ソフトウェアトークンの追加
- ・ ソフトウェアトークンの有効期限更新
- ・ パスワードの補正

※ ご利用中のフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリにつきましては、取扱終了後も有効期限到来まで引き続きご利用いただけますが、利用解除後の再設定ができません。（有効期限は、ワンタイムパスワード表示画面の下部に表示されています。）

3. 取扱終了日

2022年6月5日（日）

4. フィーチャーフォン向けワンタイムパスワード終了後のご利用について

引き続きインターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用されるお客さまにつきましては、スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリをご利用いただけますようお願いいたします。

以上

お問い合わせ先

マイバンク・ネットサポートセンター

TEL 0120-545-235

【受付時間】平日 午前9：00～午後5：00