

2019年11月27日

お客さま各位

株式会社 北都銀行

softbank 端末（フィーチャーフォン）用ワンタイムパスワードアプリの配信サービス終了について

1. 概要

ソフトバンク社より、2020年3月24日（火）をもって、softbank 端末（フィーチャーフォン）に提供中の「S!アプリ」の配信（ダウンロード・バージョンアップ）が終了する旨、発表されております。

当行が、インターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」で提供しております softbank 端末（フィーチャーフォン）用のワンタイムパスワードアプリは、「S!アプリ」に該当するため、「S!アプリ」の配信サービス終了後は、softbank 端末（フィーチャーフォン）でのワンタイムパスワードアプリのダウンロードおよびバージョンアップができなくなります。

これを受け 2020年3月25日（水）より、softbank 端末（フィーチャーフォン）は、ワンタイムパスワードアプリの動作確認の対象外となりますのでお知らせいたします。

2. ご利用者さまへの影響

2020年3月25日（水）18時以降、新たに softbank 端末（フィーチャーフォン）のワンタイムパスワードアプリをダウンロードすることができなくなります。

なお、「S!アプリ」配信サービス終了前にダウンロードされたワンタイムパスワードアプリは、引き続きご利用いただけることが想定されますが、現時点では「S!アプリ」配信サービス終了による影響が明確でないこと、また何かの不具合が生じた場合でもアプリのバージョンアップの配信がなされないことから、動作確認の対象外とさせていただきますのでご了承ください。

現在、softbank 端末（フィーチャーフォン）にて、「《HOKUTO》マイバンク・ネット」をご利用中のお客さまにつきましては、スマートフォン等への機種変更をご検討いただきますようお願いいたします。

3. インターネットバンキング「《HOKUTO》マイバンク・ネット」モバイルバンキングについて

softbank 端末（フィーチャーフォン）で、「《HOKUTO》マイバンク・ネット」モバイルバンキングを利用しているお客さまにつきましては、ワンタイムパスワードアプリを使用しないため、引き続きご利用が可能です。

以上

<お問い合わせ先>

マイバンク・ネット サポートセンター

フリーダイヤル 0120-545-235

【受付時間】 平日 午前9:00～午後5:00